

NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2024 của UBND xã Xuân Trường)

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Cải cách thể chế					
1	100% văn bản QPPL được ban hành đúng quy định, kịp thời	Tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của HĐND, UBND xã đúng quy định, kịp thời	Các văn bản QPPL	Công chức TP-HT	Các ban ngành liên quan	Theo thời hạn đăng ký với UBND huyện
		Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL	Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Công chức TP-HT	Các ban ngành liên quan	Theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng
2	Hoàn thành 100% Kế hoạch rà soát, kiểm tra văn bản QPPL	Rà soát, kiến nghị đề xuất sửa đổi các văn bản QPPL không còn phù hợp	Các văn bản QPPL được sửa đổi, xử lý; danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực	Công chức TP-HT	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3	Đổi mới, nâng cao hiệu quả thực thi, tiếp cận thông tin pháp luật trên địa bàn xã	Triển khai hiệu quả Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật các lĩnh vực trọng tâm trên địa bàn xã năm 2024	Kế hoạch, báo cáo	Công chức TP-HT	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Công khai kịp thời văn bản pháp luật trên Trang thông tin điện tử xã	Văn bản pháp luật được công khai	Công chức TP-HT, CC VHXH	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Đa dạng hình thức, ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ	Chương trình	Công chức TP-HT	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		biên, giáo dục pháp luật				
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)					
1	Kiểm soát TTHC					
1.1	100% bộ TTHC được niêm yết công khai kịp thời	Rà soát, cập nhật bổ sung, niêm yết kịp thời, đồng bộ TTHC, văn bản QPPL có quy định về TTHC	Báo cáo; TTHC được niêm yết	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
1.2	70% TTHC có hồ sơ mẫu	Công khai hồ sơ mẫu, tài liệu hướng dẫn thực hiện TTHC trên Trang thông tin điện tử xã, Bộ phận Một cửa cấp xã.	Hồ sơ mẫu số hóa	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
1.3	10% TTHC kiến nghị đơn giản hoá; giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, loại bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý, rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC; - Chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm thông tin phải khai báo - Kiến nghị cắt giảm thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa 	Kế hoạch rà soát đơn giản hóa TTHC; Báo cáo kết quả phương án đơn giản hóa TTHC	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Quý III/2024
1.4	100% TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước được thực hiện rà soát, thống kê, đề xuất cấp có thẩm quyền công bố, công khai.	Rà soát, thống kê danh mục, nội dung trình công bố bổ sung TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết	Văn bản đề xuất công khai TTHC nội bộ	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Trước 28/02/2024
1.5	Tổ chức rà soát, triển khai	Rà soát, triển khai phương án đơn	Văn bản triển khai,	UBND xã	Các ban ngành	Trước ngày

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt	giản hóa thủ tục hành chính nội bộ tại UBND xã	tổ chức thực hiện		liên quan	30/5/2024
1.6	100% TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý được rà soát kiến nghị đơn giản hóa	Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã	Báo cáo kết quả phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Trước ngày 01/12/2024
1.7	Thực hiện tiếp nhận TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính theo hướng dẫn	Triển khai tiếp nhận các TTHC đủ điều kiện thực hiện	TTHC thực hiện tiếp nhận	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
2.1	Bộ phận một cửa tổ chức hoạt động theo định hướng đổi mới theo Quyết định số 468/QĐ-TTg	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa xã theo định hướng Quyết định 468/QĐ-TTg về đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ	Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa xã được ban hành mới hoặc sửa đổi, bổ sung (nếu có)	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Đảm bảo cơ sở vật chất cho hoạt động số hóa hồ sơ TTHC, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Cơ sở vật chất được bố trí	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin phục vụ số hóa hồ sơ TTHC	Hệ thống số hóa thông tin hoạt động hiệu quả	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Tiếp tục thực hiện mô hình giải quyết	Hồ sơ tiếp nhận	UBND xã	Các ban ngành	Thường

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính	không phụ thuộc địa giới hành chính		liên quan	xuyên
		Thực hiện triển khai chuyển giao tiếp nhận hồ sơ TTHC cho dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Một cửa các cấp sau khi có hướng dẫn của UBND huyện (nếu có)	Văn bản, Kế hoạch thực hiện (nếu có)	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Khi có hướng dẫn của UBND huyện
2.2	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 98%	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 100% TTHC, dịch vụ công trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại cấp xã	Kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Đánh giá hiệu quả hoạt động Bộ phận Một cửa theo quy định của UBND tỉnh	Báo cáo định kỳ	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2.3	Tỷ lệ hài lòng của người dân đạt tối thiểu 94% tại cấp huyện, cấp xã	Thực hiện khảo sát ý kiến người dân theo hướng dẫn của UBND huyện	Kế hoạch, báo cáo	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Phối hợp tổ chức, tham gia các chương trình đối thoại để giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp	Các chương trình đối thoại (nếu có)	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo kế hoạch
2.4	Hệ thống giám sát Bộ phận Một cửa hoạt động ổn định; Sử dụng hệ thống giám sát Bộ phận Một cửa trong việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ	Duy trì sử dụng hiệu quả hệ thống giám sát (Camera) nhằm kiểm tra, giám sát hoạt động của Bộ phận 1 cửa xã	Hệ thống camera giám sát hoạt động ổn định	UBND xã	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3	Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất trong giải quyết TTHC					
3.1	100% TTHC có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến toàn trình và một phần	Phối hợp rà soát, đề xuất tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để cung cấp dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện	Văn bản, báo cáo đề xuất tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ TTHC	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3.2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tối thiểu 40%.	Đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến	Hồ sơ TTHC trực tuyến tăng so với năm 2023 và đạt chỉ tiêu đề ra	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Tổ chức hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ thực hiện TTHC trực tuyến tại địa phương	Báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Đề xuất các giải pháp thực hiện thủ tục trực tuyến cấp xã; trong đó chú trọng các giải pháp về truyền thông, hướng dẫn, giảm thời gian giải quyết	Sản phẩm truyền thông, thông tin, hướng dẫn	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3.3	Thực hiện cung cấp dịch vụ công chứng thực điện tử; Tăng số lượng bản sao chứng thực điện tử so với năm 2023	Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện và sử dụng bản chứng thực điện tử trong giải quyết hồ sơ trực tuyến, trước hết trong các thủ tục nội bộ cơ quan nhà nước	Số lượng bản sao chứng thực điện tử	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3.4	Tối thiểu 35% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác số hóa hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa	Phần mềm, quy trình	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
		Phối hợp tổ chức, tham gia tập huấn	Hướng dẫn cán bộ,			

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		quy trình số hóa cho cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC	công chức thực hiện số hóa theo quy định			
		Tổ chức thực hiện quy trình số hóa hồ sơ TTHC	Hồ sơ TTHC được số hóa	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
	Kết quả giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử (ngoại trừ một số thủ tục có tính đặc thù) 20% tại cấp xã	Cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	Bản điện tử có giá trị pháp lý kết quả TTHC	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
4	Nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp					
4.1	Tối thiểu 97% phản ánh, kiến nghị được xử lý dứt điểm, đúng hạn	Tăng cường trách nhiệm trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp chuyển cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh	Phản ánh, kiến nghị được giải quyết kịp thời	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
4.2	Tỷ lệ hài lòng người dân về giải quyết phản ánh, kiến nghị đạt tối thiểu 93%	Tổ chức triển khai thực hiện lấy ý kiến theo kế hoạch của UBND huyện	Kết lấy ý kiến người dân	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo kế hoạch
III	Cải cách tổ chức bộ máy					
1	Cơ quan hành chính có quy chế tổ chức hoạt động theo quy định	Tổ chức triển khai, thực hiện các văn bản pháp luật về tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ cơ quan hành chính trên địa bàn huyện, ban hành Quy chế hoạt động của các cơ quan	Báo cáo kết quả triển khai, thực hiện; Quyết định ban hành quy chế hoạt động	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo hướng dẫn của huyện
2	Cơ quan thực hiện tổ chức	Tổ chức sắp xếp, hoàn thiện cơ cấu tổ	Báo cáo	UBND xã	Các ban ngành	Theo quy

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	bộ máy đảm bảo đúng quy định	chức bộ máy cơ quan hành chính trên cơ sở quy định của UBND tỉnh, huyện			liên quan	định
3	Bổ trí công chức, người hoạt động không chuyên trách đúng quy định và đảm bảo hoạt động	Tiếp tục sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo quy định
4	Tinh giản biên chế theo Kế hoạch được phê duyệt	Triển khai hiệu quả tinh giản biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ	Báo cáo kết quả thực hiện	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo tiến độ phê duyệt
5	Tăng cường triển khai các quy định về phân cấp phân quyền giữa các cấp	Tổ chức thực hiện các văn bản QPPL về phân cấp quản lý	Báo cáo kết quả triển khai các Văn bản QPPL về phân cấp quản lý nhà nước	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên theo quy định
6						
IV	Cải cách chế độ công vụ					
1	Triển khai cụ thể hóa các quy định về quản lý cán bộ, công chức	Triển khai, cụ thể hóa quy định về quản lý cán bộ, công chức; nhất là công tác tuyển dụng, bổ nhiệm	Văn bản triển khai, Văn bản QPPL	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Khi có văn bản triển khai, hướng dẫn của UBND tỉnh
2	Hoàn thiện xây dựng đề án vị trí việc làm	Hoàn thiện, ban hành đề án vị trí việc làm theo quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Đề án vị trí việc làm được phê duyệt	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo quy định
3	100% công chức, viên chức	Bổ trí công chức đáp ứng tiêu chuẩn	Báo cáo kết quả	UBND xã	Các ban ngành	Thường

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	bố trí đúng vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp	ngạch, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và vị trí việc làm	thực hiện		liên quan	xuyên theo quy định
		Rà soát, cử cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng	Công chức được bồi dưỡng đáp ứng tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên theo quy định
		Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo quản lý	Kết luận kiểm tra, báo cáo kết quả khắc phục	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
4	Tối thiểu 50% cán bộ, công chức được bồi dưỡng nghiệp vụ trong năm	Thực hiện kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức công vụ đáp ứng tiêu chuẩn ngạch, vị trí việc làm	Kế hoạch; Lớp bồi dưỡng, tập huấn	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng
5	100% cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC được bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ	Tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính	Lớp bồi dưỡng, tập huấn	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo kế hoạch
6	100% hồ sơ cán bộ, công chức người hoạt động không chuyên trách xã được quản lý, cập nhật trên phần mềm	Tổ chức thực hiện quy định về quản lý hồ sơ điện tử công chức xã	Hồ sơ điện tử được cập nhật	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
V	Cải cách tài chính công					
1	Thực hiện đúng quy định về quản lý ngân sách, tài sản	Rà soát và triển khai các văn bản QPPL và triển khai thực hiện quy định về quản lý ngân sách, quản lý tài	Văn bản triển khai	Công chức TC-KT	Các ngành liên quan	Thường xuyên

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	công	sản công, thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện				
		Kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật về sử dụng ngân sách nhà nước, phân phối kết quả tài chính tại cơ quan hành chính trên địa bàn xã	Kết luận kiểm tra, khắc phục	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2	Đảm bảo chi thường xuyên; giám chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước theo theo lộ trình quy định và tình hình thực tiễn địa phương.	Thực hiện quy định về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập	Quyết định phê duyệt phương án tự chủ tài chính	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3	Cải thiện kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách	Kịp thời triển khai các giải pháp thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán	Báo cáo kết quả thực hiện kết luận kiểm toán nhà nước	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số					
1	Đảm bảo các hạ tầng nền tảng phát triển chính quyền điện tử của xã					
1.1	Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động ổn định	Duy trì, đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động ổn định, thông suốt	Hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động ổn định	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
1.2	Kết nối, chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi của huyện, xã	Chủ động tổ chức triển khai thực hiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã theo chỉ đạo của UBND huyện	Cơ sở dữ liệu được kết nối	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.3	Đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin của xã	Duy trì, hoàn thiện hệ thống bảo mật, an ninh mạng	Hệ thống bảo mật, an ninh mạng	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
1.4	Nâng cao năng lực đội ngũ công chức phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	Phối hợp tổ chức, tham gia tập huấn nâng cao năng lực chuyển đổi số cho công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng	Lớp tập huấn, chương trình bồi dưỡng	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo Kế hoạch, chuyên đề
2	Xây dựng và phát triển cơ sở dữ liệu, ứng dụng quản lý nội bộ					
2.1	Cơ sở dữ liệu chuyên ngành được cập nhật kịp thời	Cập nhật kịp thời các cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp, trước mắt là trong công tác giải quyết TTHC	Cơ sở dữ liệu chuyên ngành	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2.2	Khai thác cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ công tác cải cách hành chính, chỉ đạo điều hành, giải quyết TTHC	Cập nhật danh mục dữ liệu dùng chung; văn bản pháp luật về quy chế kết nối, khai thác dữ liệu theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Cơ sở dữ liệu được kết nối	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo quy định
		Phối hợp triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Hoàn thành các nhiệm vụ được giao	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo hướng dẫn của UBND tỉnh, huyện
2.3	100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng; 100% lãnh đạo xã sử dụng chữ ký số xử lý, điều hành công việc	Hoàn thiện Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh, Kho lưu trữ điện tử tỉnh đáp ứng yêu cầu lưu trữ hồ sơ công việc, hồ sơ TTHC	Hệ thống quản lý văn bản được hoàn thiện	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Năm 2024

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		Triển khai quy định về lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử	Quy trình	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Khi có hướng dẫn của UBND tỉnh
		Đăng ký đầy đủ chữ ký số cho lãnh đạo UBND xã	Chữ ký số	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2.4	Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin phục vụ hoạt động giải quyết hồ sơ TTHC	Triển khai hệ thống một cửa điện tử, phần mềm thu phí, lệ phí; kết nối các hệ thống chuyên ngành, kho dữ liệu điện tử sau khi hoàn thiện	Dữ liệu được đồng bộ, các phần mềm, hệ thống hoạt động ổn định	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
2.5	50% hoạt động kiểm tra được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý	Chuẩn hóa, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chế độ báo cáo đảm bảo sự thống nhất dữ liệu, tổng hợp, khai thác thông tin kịp thời, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra giám sát.	Kết quả kiểm tra	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3	Phát triển ứng dụng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp					
3.1	Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin phục vụ hoạt động tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo mô hình đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC, khai thác nhằm đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC	Phần mềm số hóa	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
3.2	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tối thiểu 40% - 100% các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được	Hoàn thiện quy trình thanh toán phí, lệ phí các hình thức tại huyện, xã; tuyên truyền khuyến khích người dân sử dụng	Quy trình	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Quý I/2024

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	triển khai thanh toán trực tuyến; tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến các hồ sơ TTHC đạt tối thiểu 15%, triển khai thanh toán không dùng tiền mặt					
3.3	Tăng cường sự tham gia của người dân vào giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước	Kiến toàn trang thông tin điện tử UBND xã	Các trang thông tin điện tử được hoàn thiện	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
VII	Chỉ đạo điều hành cải cách hành chính					
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ kịp thời	Ban hành các Kế hoạch năm 2024, cụ thể: - Kế hoạch cải cách hành chính - Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra kiểm soát TTHC - Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính	Các Kế hoạch	VP.UBND xã	Các ban ngành liên quan	Tháng 1/2024
2	Cụ thể hóa trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính	Triển khai, ban hành văn bản của Chủ tịch UBND xã về trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính	văn bản triển khai	VP.UBND xã	Các ban ngành liên quan	Quý I/2024
3	Đánh giá khách quan kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính	Tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính xã theo Kế hoạch của UBND huyện	Báo cáo	VP.UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo hướng dẫn của UBND

Stt	Mục tiêu	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
						tỉnh
		Đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2024	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Quý IV/2024
4	Thường xuyên kiểm kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Bộ phận 01 cửa	Kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC	văn bản chỉ đạo khắc phục	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên
5	Bổ trí đầy đủ nguồn nhân lực thực hiện công tác cải cách hành chính	Triển khai Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ Nội vụ ban hành Đề án Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2030;	Lớp tập huấn	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Theo chỉ đạo của UBND huyện
6	Cải thiện mức độ tiếp cận thông tin về giải quyết TTHC	Triển khai các giải pháp truyền thông, thông tin về cải cách hành chính: - Chương trình đối thoại trực tiếp lãnh UBND xã nhằm giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC, cải cách hành chính được thực hiện tại địa phương. - Tuyên truyền, đăng tải hướng dẫn thực hiện TTHC trên phương tiện thông tin đại chúng về cải cách hành chính	Chương trình, bài đăng thông tin truyền thông	UBND xã	Các ban ngành liên quan	Thường xuyên